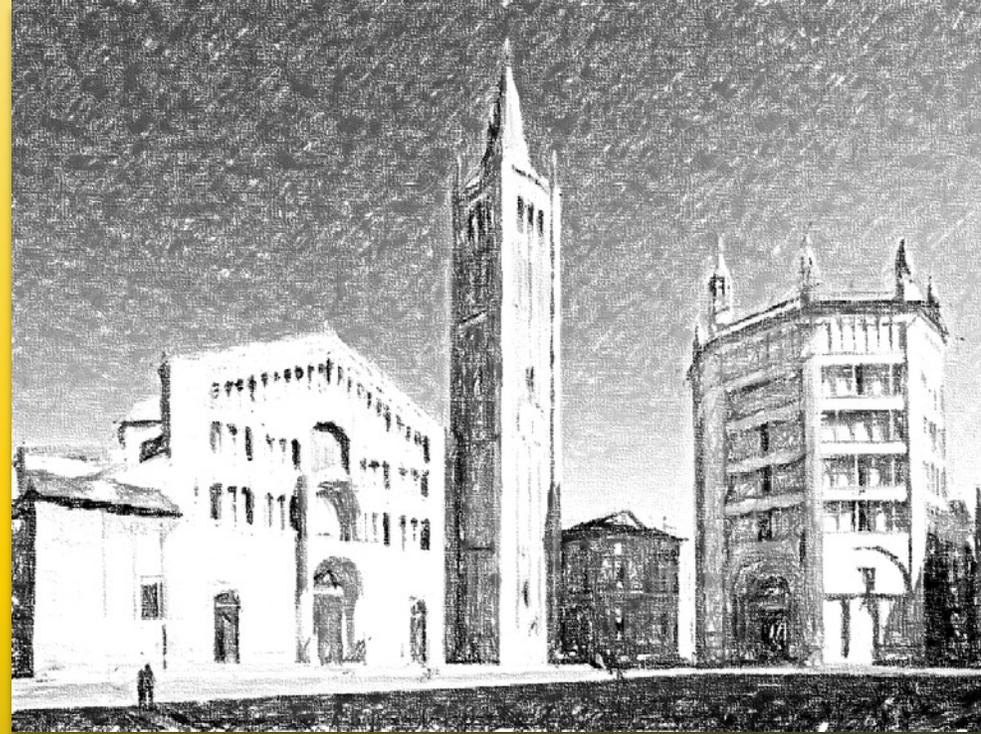




COMUNE DI PARMA



IL CONTROLLO DI VICINATO



PER UNA SICUREZZA CONDIVISA E PARTECIPATA



Gruppo di Lavoro CdV Parma - Via Gramsci, 29 - 43126 Parma - Tel 0521 218000



COMUNE DI PARMA

IL MIGLIOR ANTIFURTO È IL TUO VICINO



Ciò che vuole stimolare l'iniziativa è dunque in fin dei conti un **sano senso civico** che sia rivolto ad un benessere comune e ad una maggiore fiducia nell'intervento delle forze dell'ordine in caso di necessità.



Gruppo di Lavoro CdV Parma - Via Gramsci, 29 - 43126 Parma - Tel 0521 218000

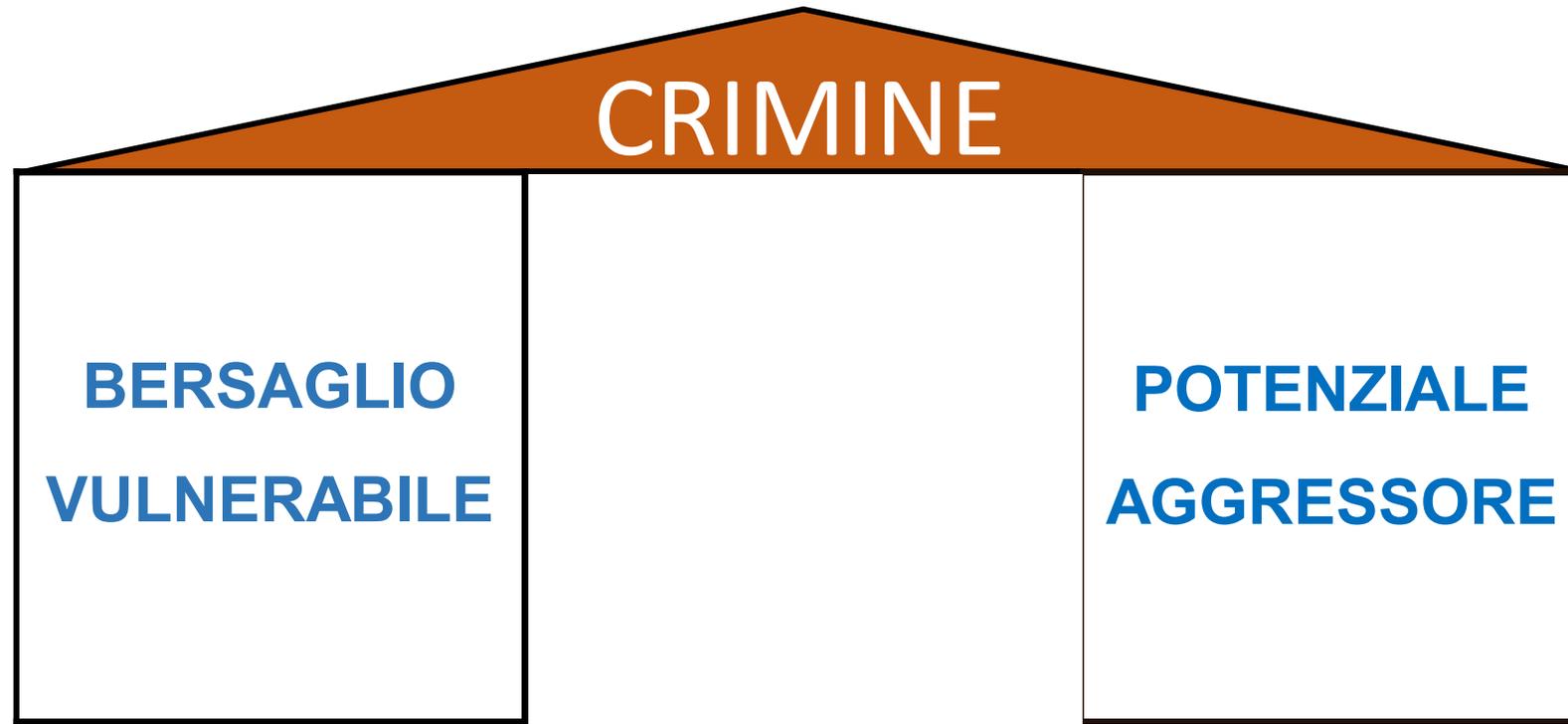


TEORIE CRIMINOLOGICHE

Alla base del Controllo del Vicinato ci sono 2 teorie criminologiche importanti:

1 - La Teoria dell'Attività Routinaria

Si focalizza sullo spazio e le condizioni in cui si realizza un evento criminale. Secondo questa teoria, perché si compia un reato predatorio, devono verificarsi 3 condizioni nello stesso tempo e luogo.



TEORIE CRIMINOLOGICHE



COMUNE DI PARMA

2 – Teoria delle finestre rotte

La teoria afferma che mantenere e controllare ambienti urbani reprimendo i piccoli reati, gli atti vandalici, la deturpazione dei luoghi, il bere in pubblico, la sosta selvaggia o l'evasione nel pagamento di parcheggi, mezzi pubblici o pedaggi, contribuisce a creare un clima di ordine e legalità e riduce il rischio di crimini più gravi.

L'esistenza di una finestra rotta (a cui il nome della teoria) potrebbe generare fenomeni di emulazione, portando qualcun altro a rompere un lampione o un idrante, dando così inizio a una spirale di degrado urbano e sociale.



FURTI IN ABITAZIONI: CASISTICHE

Rispetto ad altri fenomeni criminosi, il furto in abitazione si distingue perché malfattori che vi si dedicano, pur essendo tutti accomunati da un significativo grado di specializzazione, appartengono a tipologie delinquenziali alquanto differenziate tra loro.

Secondo una classificazione **approssimativa**, possiamo distinguerli genericamente in **quattro** aree:

- 1° livello Ladri occasionali;
- 2° livello Topi d'appartamento;
- 3° livello Ladri acrobati;
- 4° livello Bande specializzate.



Ladri occasionali - Sono malfattori che traggono il proprio sostentamento da espedienti e misfatti vari. Scelgono occasionalmente e in maniera estemporanea l'abitazione da derubare, senza un preventivo studio e senza un piano premeditato. Hanno di solito particolare dimestichezza con porte e serrature.

Di solito non sono armati ma sono molto spregiudicati.

Topi d'appartamento - Si dedicano in maniera costante al furto in abitazione, molte volte vengono usati dei minorenni, questo allo scopo di ottenere un trattamento penale meno afflittivo nel caso in cui fossero scoperti. Hanno grandi abilità, oltre che nell'introdursi all'interno di edifici condominiali, nell'aprire porte e cancelli, sia mediante effrazione che con espedienti diversi. Spesso vengono premeditati i furti con sopralluoghi ispettivi da parti di adulti "capobranco"; non disdegnano colpire garage e rubano anche attrezzature che poi vengono utilizzate per le loro finalità.

CASISTICHE

Ladri acrobati – Una percentuale significativa di furti in abitazione viene realizzata da parte di malviventi specializzati nell'arrampicarsi sulle facciate delle case approfittando di balconi, grondaie, appoggi vari. Costoro solitamente entrano da finestre o portefinestre che scardinano o aprono aiutandosi con attrezzi d'uso comune come trapani e ganci. Ovviamente sono maggiormente esposte le abitazioni ubicate ai piani più bassi degli edifici. Di solito individuano preventivamente le loro vittime in maniera specifica, operano su aree urbane e agiscono con frequenza anche nelle zone più periferiche.



CASISTICHE

Bande specializzate – Un settore particolarmente organizzato e con un grado molto elevato di specializzazione, spesso agiscono avvalendosi di una organizzazione e di idonei equipaggiamenti. Spesso provengono da altre regioni o stati e si appoggiano a basisti residenti sulla piazza in cui vogliono operare.

Studiano con anticipo i colpi da realizzare, individuando gli obiettivi, gli orari, le abitudini di vita delle vittime, predisponendo mezzi adeguati ed eseguendo accurati sopralluoghi. Preferiscono colpire abitazioni signorili o dove il tenore di vita dei residenti è abbastanza alto (questo viene definito dal tipo di auto, dai vestiti, dai gioielli, dal tipo di lavoro che conducono i residenti). Queste abitazioni sono spesso ubicate in zone semi periferiche. Sono attrezzati per disattivare impianti di allarme, aprire cancelli blindati, tagliare le casseforti.

A seconda dei casi, studiano la strategia di volta in volta più conveniente per introdursi nelle abitazioni delle vittime e i tempi di un eventuale intervento delle forze dell'ordine.

Se scoperti possono diventare violenti, non si esclude possano essere armati.

FORMAZIONE SUL MANUALE DELLA SICUREZZA RESIDENZIALE

INDIVIDUIAMO LA VULNERABILITÀ DELLE NOSTRE ABITAZIONI



Il ladro è un essere razionale e ragiona in termini di:
COSTI/BENEFICI.

Nella sua attività agisce sempre nella prospettiva di:
ridurre al minimo i rischi, ottenendo il massimo risultato.

Più ostacoli il ladro incontra per entrare nella nostra casa, maggiori saranno le probabilità che decida di desistere



LUCI ESTERNE

Le zone illuminate scoraggiano i ladri



Utilizzare lampade con sensori

o

timer

**queste sorprendono i ladri in
quanto pensano che sia non
illuminato**



LE TENDE DA SOLE

Le tende da sole possono rappresentare per i ladri un prezioso paravento sotto il quale operare indisturbati.

In caso di assenza, non lasciamo le tende abbassate e rimuoviamo dai balconi e terrazzi le aste metalliche che utilizziamo per riavvolgerle



GIARDINO E SIEPI

Le siepi garantiscono la nostra privacy, ...ma sono un nascondiglio per i ladri. Tagliamo le siepi e teniamole basse.



LE SIEPI

Se proprio vogliamo avere una siepe in vegetazione sul confine, utilizziamo piante che con le loro spine possano essere un deterrente naturale



Altre piante adatte:

- Berberis
- Agrifoglio
- Rose
- Biancospino
- Marruca
- Spinacristi
- Agazzino o prugnolo
- Crespino

VEICOLI IN SOSTA

Evitare di avere veicoli in sosta sotto balconi o finestre, questi sono un ottimo mezzo per facilitare l'accesso ai ladri



PRESE ELETTRICHE ESTERNE

Disattivarli quando siamo fuori casa...Potrebbero essere utilizzati dai ladri per fare funzionare trapani o flessibili.



PORTA ATTREZZI da GIARDINO

Chiuderli a chiave per evitare che i ladri posano utilizzare gli strumenti contenuti allo interno.

(scale, attrezzi vari, martelli...)



GRONDAIE

Uno dei mezzi preferiti per “scalare” le nostre abitazioni. Utilizziamo del Filo spinato almeno oltre i 2 metri...oppure inseriamo delle punte metalliche..



CANCELLI



CANI da GUARDIA

Sono un ottimo deterrente oltre che buoni amici, hanno un udito fine, evitiamo che siano esposti a possibili avvelenamenti



CITOFONI

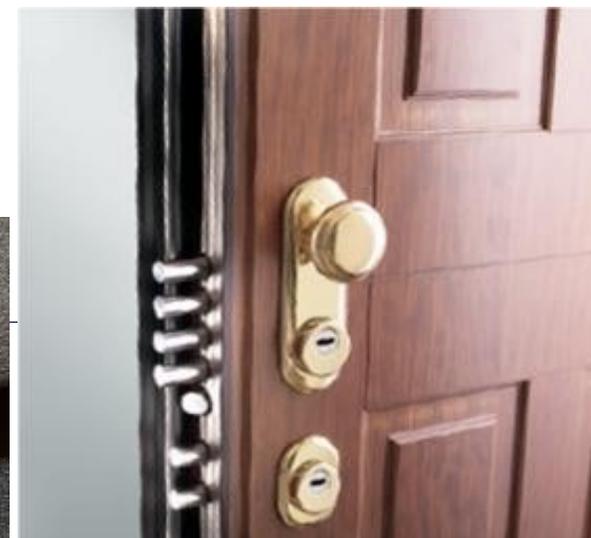
Meglio un videocitofono per controllare chi suona alla porta



Deve:

LA PORTA DI CASA

- 1 essere chiusa;
- 2 essere solida;
- 3 avere vetri antisfondamento;
- 4 spioncino grandangolare.



LE CHIAVI

1

Affidarle (comprese le copie di riserva) solo a persone della massima fiducia, non mostrarle ad estranei, né lasciarle incustodite [automobile, uffici aperti agli estranei, spogliatoi, ecc.], essendo tutte "tentazioni" per i malviventi.

2

Non riportare sul cartellino del portachiavi le generalità od addirittura l'indirizzo.



3

Quando usciamo:

LE CHIAVI

- a) non depositarle sotto lo zerbino, sopra lo stipite della porta, in un vaso, sotto il davanzale d'una finestra, ecc.;
- b) sistemarle in posti sicuri.



4

In caso di loro perdita, di scippo o furto, fare subito sostituire le serrature da persona di fiducia

5

Non devono essere facilmente duplicabili

6

Non appendiamole in un portachiavi all'interno della casa

Si consiglia di non lasciare mai la chiave inserita dall'interno, perché in alcune tipologie di porte impedirebbe l'entrata dei familiari o dei soccorritori nei casi d'emergenza.

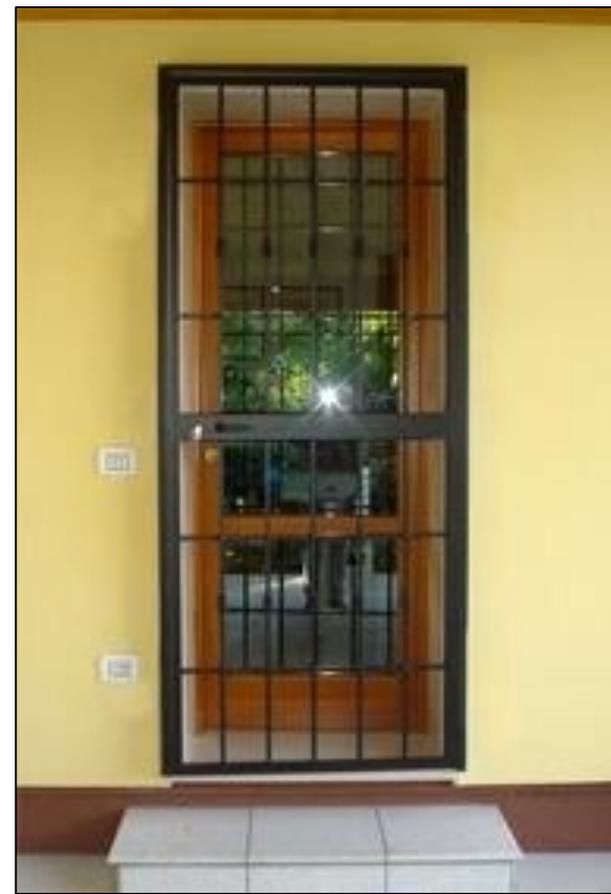
ALTRI INGRESSI E FINESTRE

1

eventuali porte (di servizio, di accesso in giardino, su balconi a pianoterra o su terrazzi) dovrebbero essere blindate o protette con grate di ferro che devono essere chiuse e avere i cardini all'interno;



**Ricordiamoci
di
CHIUDERLE!!!**



ALTRI INGRESSI FINESTRE

2

Finestre ad accesso facile (a pianoterra, al primo piano o facilmente raggiungibili) se non protette da grate devono avere i vetri antisfondamento.



3

Applicare delle tende alle finestre in modo da non far vedere l'interno

4

Le porte basculanti dei garages sono un punto debole



5

Le finestre in legno sono più vulnerabili di quelle in metallo

SICUREZZA FINESTRE E BALCONI

Uno dei punti maggiormente vulnerabili e quindi utilizzati dai ladri per entrare nelle abitazioni, sono le finestre e porte finestre sui balconi.



Bloccare con dei sistemi le tapparelle in modo da impedire il loro sollevamento



Bloccare con sistemi meccanici gli infissi in modo da impedirne l'apertura dall'esterno

LA POSTA

Una cassetta della posta colma è la prova evidente che non siamo in casa da parecchi giorni e che il ladro può operare del tutto indisturbato, chiediamo a un vicino fidato di vuotarla periodicamente in nostra assenza.



Se abitiamo in un condominio, d'accordo con gli altri condomini, facciamo installare una cassetta per raccogliere la pubblicità fuori dal portone condominiale. Questo limiterà l'accesso di estranei e faciliterà il compito degli incaricati che distribuiscono la pubblicità



PULIZIA DELLE ENTRATE

Teniamo pulita l'entrata del nostro vicino quando è assente.

A volte, i ladri occasionali mettono rami, sassi o altri oggetti davanti alle entrate e ripassano dopo qualche giorno per controllare.

Se gli oggetti sono ancora lì vuol dire che la casa è temporaneamente disabitata e quindi possono operare indisturbati.



INDIVIDUIAMO LA VULNERABILITÀ DELLE NOSTRE ABITAZIONI



Gli impianti di allarme NON evitano automaticamente il furto.

Il sistema d'allarme (sirene / luci), per servire da deterrente, deve essere chiaramente visibile ma difficilmente raggiungibile per non essere manomesso.



Inseriamo l'allarme anche se usciamo da casa per brevi periodi.

Il suono inaspettato di una sirena può far desistere un ladro dall'entrare in casa.

INDIVIDUIAMO LA VULNERABILITÀ DELLE NOSTRE ABITAZIONI



Gli impianti di allarme **NON** evitano automaticamente il furto.



A volte i ladri fanno appositamente e ripetutamente scattare il nostro allarme di casa e poi si nascondono.

Lo fanno per diversi scopi ad esempio per:

- ▮ per scoprire se c'è qualcuno in casa;
- ▮ per esasperarci, simulando un difetto del nostro sistema d'allarme, e convincerci a disinserirlo per operare indisturbati.



SE BUSSANO ALLA PORTA



1. Non lasciamo entrare in casa persone che non conosciamo.
2. Chiediamo di identificarsi
(ricordiamoci che un biglietto da visita non è una carta d'identità, e che anche una carta d'identità può essere falsificata. Se il visitatore non ci convince, telefoniamo alla società, ente o organizzazione che dice di rappresentare per controllare)
3. Non mandiamo ad aprire i bambini, se non siamo certi di chi è alla porta.
4. Se uno sconosciuto ci chiede se può usare il nostro telefono perché ha un'emergenza e il suo cellulare è scarico, non facciamo entrare e facciamo noi la telefonata al suo posto.
Se i nostri figli piccoli o adolescenti sono a casa soli devono ricevere istruzioni precise su come comportarsi quando qualcuno bussa alla porta.

AL TELEFONO



Non forniamo informazioni personali, sulla famiglia o sulla nostra casa anche se chi chiama dice di farlo in nome di un ente conosciuto.

Non abbiamo nessuna certezza sull'identità e lo scopo di chi ci sta telefonando

Nel "messaggio" dell'eventuale segreteria telefonica presente, non diciamo:

- né se siamo in casa
- né se siamo fuori casa
- né per quanto tempo resteremo assenti

Diciamo che siamo impossibilitati a rispondere



USCENDO DA CASA



- In caso di assenza o se siamo soli in casa, lasciamo accesa una luce, la tv o la radio in modo da mostrare all'esterno che la casa è abitata. In commercio esistono dei TIMER che accendono o spengono i vari apparecchi in orari a nostra discrezione
- Se possediamo un impianto di allarme inseriamolo sempre, ma soprattutto facciamo sapere in giro.

- Non gridiamo ai quattro venti che stiamo uscendo di casa, che andremo nel tal posto e a che ora torneremo. Stiamo fornendo utili informazioni anche ai ladri!!!
- Non lasciare biglietti attaccati alla porta d'ingresso

CONSIGLI PRATICI PER RIDURRE I RISCHI DI FURTO



I DOCUMENTI CHE RICEVIAMO

- Prima di gettarla rendiamo anonima la nostra corrispondenza. Eviteremo così di divulgare, involontariamente, informazioni utili a persone indesiderate.



Il furto d'identità, di dati personali, finanziari (numero C/C o Carte di Credito) potrebbero permettere a ladri e truffatori di mettere a segno truffe via internet.

Riduciamo a pezzettini

- documenti,
- fatture,
- bolle di consegna

SEGNALAZIONI QUALIFICATE

E' importante fare segnalazioni il più dettagliate possibile



COMUNE DI PARMA



- Nome e Cognome del segnalante
- Da dove chiamo
- Cosa è successo
- Quando
- Dove
- Descrizione del sospetto:
 - ▶ Razza
 - ▶ Età
 - ▶ Abiti e colore scarpe
 - ▶ Altezza
 - ▶ Capelli
 - ▶ Barba, baffi
 - ▶ Tatuaggi
 - ▶ ...



• IL VEICOLO:

- ▶ Targa
- ▶ Tipologia
- ▶ Colore
- ▶ Modello
- ▶ Scritte
- ▶ Adesivi
- ▶



SEGNALAZIONI QUALIFICATE



COMUNE DI PARMA

Sono ... referente del controllo del vicinato ... di Vigatto.
Voglio segnalare la presenza sospetta di 3 persone nel parco
tra via ... e via ...

Tutti i giorni di questa settimana tra le 10.30 e le 12 del mattino
si sono alternati su una panchina rivolta verso via...

Per tutto il tempo osservano le case circostanti ma soprattutto
via ... e le vetture in transito. Non sono di certo residenti delle
vie ... o ... Sono due uomini e una donna approssimativamente
tra i 40 e i 50 anni. Arrivano a bordo di una punto grigia con
ammaccatura sul parafranghi anteriore destro targata CT00000,
osservano per un'ora circa e poi se ne vanno, di solito sono in
coppia, non tutti e 3 contemporaneamente.





ATTENTI AI SOCIAL NETWORK



A volte accettiamo l'amicizia di **amici degli amici** di cui in realtà sappiamo poco.

Condividere informazioni personali con loro potrebbe metterli nella condizione, anche involontaria, di diffondere informazioni su di noi, sui nostri spostamenti e abitudini.

!!! PRUDENZA !!!



FURTI SULLE AUTOMOBILI

- ▣ Parcheggiamo l'automobile in aree custodite, ben illuminate, evitando zone isolate.
- ▣ Utilizzare antifurto o sistemi di bloccaggio
- ▣ Evitiamo di lasciare in auto bene in vista monete, telefonini occhiali, borse e qualsiasi altro oggetto che può destare interesse



- ▣ Attenzione ai piccoli tamponamenti e/o incidenti, spesso sono provocati volontariamente in modo da far scendere il conducente e poter così rubare all'interno dell'automobile
- ▣ Non lasciamo le chiavi inserite per acquistare al volo il giornale o sigarette.

FURTI SULLE AUTOMOBILI





Comuni-chiamo

Con Comuni-Chiamo i Comuni possono offrire ai propri cittadini servizi utili e semplici, riducendo la burocrazia e i tempi di gestione.

SEGNALA I PROBLEMI DEL TUO TERRITORIO

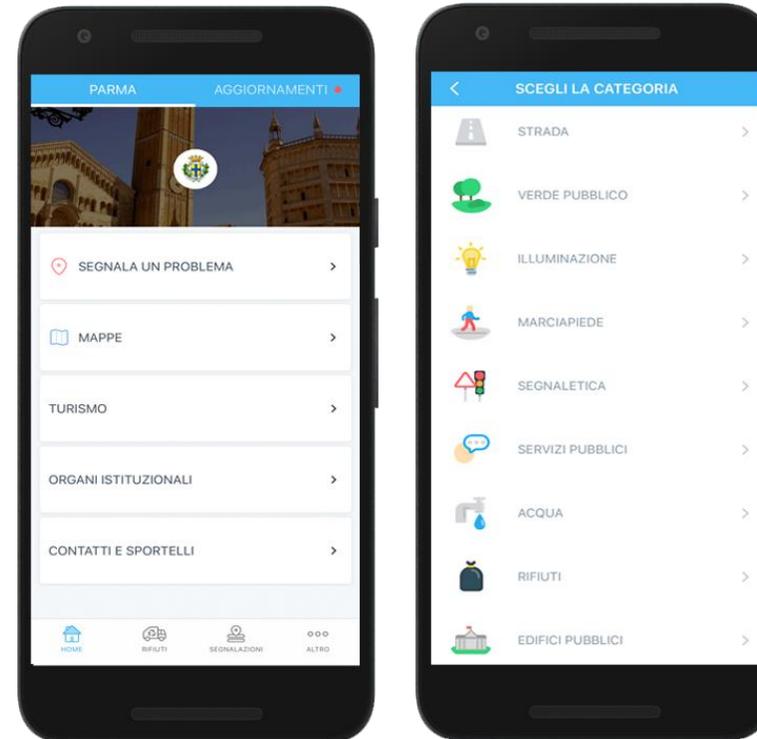
Dalla buca al lampione rotto, segnalare un problema al tuo Comune richiederà solo pochi secondi. Puoi anche descrivere il problema nel dettaglio e allegare le foto, così da aiutarlo a comprendere meglio il problema.

LEGGI LE NEWS DEL COMUNE

Leggi le notizie istituzionali del Comune direttamente sull'applicazione, per rimanere informato ovunque tu sia.

RICEVI LE COMUNICAZIONI IMPORTANTI

Attiva le notifiche per ricevere le comunicazioni importanti direttamente sul suo smartphone.



 **comuni-chiamo**



